

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Misión de las empresas pertenecientes al **Grupo Medical Mix: Medical Mix S.L.U, Farmamix Visión S.L y Distribuição de Produtos para a Saúde Ocular, LDA (DPSO- Medical Mix Portugal)** es proporcionar productos y servicios que satisfagan las expectativas de nuestros clientes. Nuestra actividad es el suministro de material para oftalmología, productos para la salud ocular y el servicio técnico de equipamientos para el sector Médico-Hospitalario. El Proyecto Estratégico de las compañías ponen su énfasis en desarrollar un modelo de negocio global en el sector de la Oftalmología y que aporte un alto valor añadido a nuestros clientes y demás partes interesadas pertinentes.

Para cumplir con este compromiso, Gerencia ha establecido medidas que conducen al mantenimiento y mejora de la calidad de los productos y servicios prestados, profundizando en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas pertinentes, considerándolas en la determinación de riesgos y oportunidades, estableciendo estrategias, planes y objetivos orientados a aumentar su satisfacción y el valor compartido, controlando los procesos, gestionando eficazmente sus recursos y procurando la satisfacción de todas las partes. Para ello ha dispuesto la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad descrito en el Manual de Calidad y el resto de Información Documentada del **Grupo Medical Mix**, que deben ser conocidos por todo el personal implicado en las actividades que se harán siempre según los métodos establecidos, los requisitos de los clientes, y los legales y reglamentarios aplicables.

Nuestra meta es ser reconocidos en nuestro mercado como un grupo de empresas de referencia, por la calidad e innovación de nuestros productos, por la rapidez y eficacia de nuestros servicios, por los conocimientos y disponibilidad de nuestro personal interno, comerciales y técnicos, así como por el trato personalizado e integral hacia nuestros clientes, y con esta estrategia poder contribuir al éxito de las empresas del Grupo.

Este Sistema de Gestión de la Calidad se enfoca hacia el total cumplimiento con los requisitos de la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.”

Con el fin de dirigir nuestros pasos hacia la mejora continua de nuestros servicios, la Dirección insta a todo el personal a cumplir las disposiciones establecidas en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y a aportar toda su profesionalidad e interés en el logro de los objetivos.

Mauricio Peralta Tolós
Gerencia
Septiembre 2019